

## **POLÍTICAS GENERALES DEL HOSTAL MADRE TIERRA**

### **CHECK-IN Y CHECK-OUT:**

- Hora de entrada desde las 2 p.m.
- Hora de salida máximo 12 del medio día.
- Todos los huéspedes deben ser registrados de forma online.
- No se permite el acceso a las habitaciones a visitantes no registrados.

### **POLÍTICA DE HUÉSPEDES Y HABITACIONES:**

- Se cobrará un valor adicional por persona extra en la habitación.
- Para prolongar su estadía, comuníquese con 24 horas de anticipación.
- Prohibido fumar en las habitaciones, excepto en áreas designadas al aire libre lejos de ventanas y puertas.
- No se permite cocinar en las habitaciones.

### **MASCOTAS Y RUIDO:**

• Las mascotas son bienvenidas por favor asegurarse de cuidar y recoger los desechos de sus compañeros peludos para la armonía del lugar durante su estancia y así mantener nuestro entorno limpio. Además, evitemos que se suban a las camas y sillas tanto de la zonas de la sala de estar como del comedor para garantizar un espacio cómodo y saludable para todos.

¡Contamos con su colaboración para mantener nuestro hospedaje limpio y acogedor!

- Se prohíbe tocar instrumentos musicales, o usar radios o televisores a alto volumen y/o realizar fiestas ruidosas.

- De 10:00 pm a 8:00 am se debe mantener bajo nivel de ruido con el fin de mantener el feliz descanso de todos.

#### **RESERVACIONES Y DEPÓSITOS:**

- Para garantizar su reserva se requiere un depósito del 50% del valor total de la reserva y el 50% restante en el momento de ingreso al hostel.

#### **POLITICAS DE CANCELACION:**

- Cancelaciones antes de 72 horas: 100% de reembolso.
- Entre 72 a 24 horas: Se factura el 50% del valor de una noche.
- Entre 24 horas a 0 horas: Se factura el 100% del valor de una noche.
- Las reservaciones deben ser canceladas por teléfono, vía WhatsApp o e-mail.

#### **SEGURIDAD Y PRIVACIDAD:**

- No nos hacemos responsables de pérdidas personales en las habitaciones.
- Se recomienda a los huéspedes mantener cerradas las puertas y ventanas de sus habitaciones cuando estén ausentes.
- No se permite dejar objetos de valor sin supervisión en las áreas comunes.
- Cualquier daño a la propiedad del hostel será responsabilidad del huésped.
- Nos adherimos a altos estándares de prácticas éticas y protegemos la privacidad de nuestros visitantes.
- Utilizamos encriptación para proteger su información personal.
- El lago es un lugar de contemplación y meditación sin embargo esta prohibido nadar y pescar.

### **POLITICA DE USO RESPONSABLE DEL AGUA Y ENERGÍA:**

- Se alienta a los huéspedes a hacer un uso responsable del agua y la energía.
- Se solicita apagar luces y aparatos eléctricos al salir de la habitación.

### **POLITICA DE RESPETO Y TOLERANCIA:**

- Se espera que todos los huéspedes respeten las diferencias culturales, religiosas y personales de los demás.
- No se tolerará ningún comportamiento discriminatorio, ofensivo o intimidatorio.

### **POLÍTICA DE TRATA DE PERSONAS Y PROTECCIÓN DE MENORES:**

En nuestro hostel, nos comprometemos firmemente a combatir la trata de personas y a garantizar la seguridad de los menores. Consideramos que cada individuo merece respeto y dignidad. Por lo tanto:

- No toleramos la trata de personas en ninguna forma. Nuestro personal está capacitado para identificar y reportar cualquier sospecha de actividad relacionada con la trata de personas.
- Mantenemos estrictas políticas de verificación de identidad al momento del Check-in para prevenir la participación no autorizada de menores en nuestras instalaciones.
- Colaboramos activamente con las autoridades locales y organizaciones relevantes para prevenir y combatir la trata de personas y proteger a los menores.
- Fomentamos la conciencia entre nuestro personal y huéspedes sobre la importancia de reportar cualquier actividad sospechosa.

Agradecemos la colaboración de nuestros huéspedes y empleados en este esfuerzo conjunto para mantener un entorno seguro y libre de explotación.

#### **POLÍTICA DE LIMPIEZA Y ORDEN:**

- Se solicita a los huéspedes mantener ordenadas y limpias sus áreas de hospedaje.
- Se realizará servicio de limpieza regularmente, pero se espera la colaboración de los huéspedes para mantener la limpieza durante su estancia.

#### **POLÍTICA DE CONSUMO RESPONSABLE:**

- Se prohíbe el consumo de drogas ilegales dentro de las instalaciones del hostel.
- El consumo de alcohol está permitido, pero se espera un consumo responsable y moderado.

#### **POLÍTICA DE ESTACIONAMIENTO:**

- Se ofrece estacionamiento gratuito para los huéspedes, sujeto a disponibilidad.
- El hostel no se hace responsable por daños o robos ocurridos en el área de estacionamiento.

#### **USO DE INFORMACIÓN:**

- No requerimos información personal para acceder a nuestro sitio web, pero si recolectamos datos voluntariamente proporcionados.
- No vendemos ni rentamos su información personal a terceros.
- Utilizamos "cookies" para mejorar la experiencia en nuestro sitio web.